

Üzletszabályzat

Érvényes: 2018-01-10-től

Kiadta: VIVIEN 2005 KFT, 8710 Balatonszentgyörgy, József Attila utca 11.

E szabályzat az alábbiakat tartalmazza:

- cégszabályzat	2.old.
- Http://shop.cegledi.eu és a Http://kaptarszolga.hu webáruházra vonatkozó részek (méhészeti)	4.old
- bankkártyás fizetési módra vonatkozó szabályok	6.old
- Http://bolthely.hu/meheszbolt/ webáruházra vonatkozó részek	7.old
- közös szabályok	9.old
- adatvédelmi nyilatkozat	13.old
- reklamációk kezelésének módjai	14.old
- etikai nyilatkozat	15.old
- reklamációk kezelése	16.old

Módosítások:

- 1.mód. 2012.01.01 Szállítási díjak változása miatt
- 1.mód. 2012-05-01 Papírbolt web áruház nyitása miatt
- 2.mód 2013. 04. 01. Méhészbolt webáruház nyitása miatt
- 4.mód. 2013. 05. 01.Papírbolt webáruház megszűnése miatt
- 5.mód 2013.09.01. Csomagküldés tarifaváltozás, 2 munkanapos tarifa bevezetése
- 6.mód. 2014. 04. 11 Hatályos jogszabályváltozás miatti kötelező érv. módosítás
- 7.mód 2016.07.08 Bankkártyás fizetési szabályok változása miatt
- 8.mód 2017. 04. 25 GLS szállítás felvétele
- 9.mód 2017. 09. 01. GLS szállítás díjesökkenése
- 10.mód. 2018.01.10. [Http://kaptarszolga.hu](http://kaptarszolga.hu) webáruház indulása

1. Cégadatok

Az Üzletszabályzatot kiadta: VIVIEN 2005 KFT, Balatonszentgyörgy, József Attila utca 11.

Adószámunk:14043136-2-14 HU-14043136

Cégijegyzékszám:14-09-307529 Somogy Megyei Cégbíróság

Bankszámlaszámaink:

CIB 10701111-49661400-51100005

KH 10403909-50485556-49551006

Telephelyeink:

1. Balatonszentgyörgy, Berzsényi utca 104.
Tel.:30/6889227 Tel/Fax 85/377-084
E-mail: info@cegledi.eu és vivien2005kft@bszentgyorgynet.hu
2. Somogysámson, külterület

Az Üzletszabályzat érvényességi területe a webáruházaink:

[Http://shop.cegledi.eu](http://shop.cegledi.eu) és

[Http://bolthely.hu/meheszbolt/](http://bolthely.hu/meheszbolt/)

valamint a Berzsényi utca 104. sz. alatti Üzletünk.

Ügyvezető: Ceglédi Sándor

email: sandor@cegledi.eu

telefon:30/3737647 85/377-864

Fax:85/377-864

Üzletvezető: Ceglédiné Kőszegi Szilvia

email: szilvi@cegledi.eu

telefon:85/377-864

Számítástechnika: Varga Attila

E-mail: szamitastechnika@cegledi.eu

Telefon:20/9627626

Honlapjaink:

cegledi.eu

meheszbolt.eu

mezbolt.eu

vivien2005kft.hu

kaptarszolga.hu

shop.cegledi.eu

Webáruházban történő rendelés telephelyi átvételének címe:

8710 Balatonszentgyörgy, Berzsényi u. 104.

H-P-ig 9-16 óra között, március 1 és október 31-e között :Szo :9-12 óra között

2. Általános szerződési feltételek csak a shop.cegledi.eu és a kaptarszolga.hu webáruházra vonatkozóan:

Szállítási feltételek:

Házhoz szállítást az MPL végzi általában a délelőtti órákban.

A postadíjak tartalmazza a csomagolás költségét is. Az MPL a házhoz kézbesítést 2 alkalommal próbálja meg, majd értesítést hagy. Értesítés után a csomag 10 napon belül vehető át az értesítőn szereplő Postahivatalban. A díjszámításhoz szükséges súlyadatok megtalálható az árlistában is a webáruházakon kívül is.

Termék kiszállítása megrendeléstől számítva 1 munkanapon belül.

A kiválasztott 1 munkanapos szállítás azt jelenti, hogy a termék postára adását követően a szállító Cég 1 munkanap múlva a csomagot kiszállítja. **A postára adási határidő web áruházunkban:** A 13 óra után megrendelt termékeket legkorábban a követő munkanap, míg a 13 óra előtt megrendelt termékeket elsősorban a rendelés napján (95%-ban) vagy a következő munkanapon legkésőbb. A postára adást követően a szállítás 1 munkanap.

Webáruházban történő vásárláskor a vásárló kap egy jóváhagyó automatikus emailt majd a megrendelés lecsomagolásával és postára adásakor egy időben automatikus visszaigazoló e-maileket küldünk. A második visszaigazoló e-mailben tájékoztatjuk a Vevőt a szállítás napjáról.

pl. az első visszaigazoló e-mailre példa:

Új rendelését a következő számon rögzítette: 569. A rendszer 6 500,00 Ft összeget a VIVIEN 2005 Kft. 10403909-50485556-49551006 számlaszámra az elektronikus fizetési feltételek szerint utalja át. A teljesítésről, szállításról e-mailben értesítést fog kapni!

pl. a második visszaigazoló e-mailre a példa:

Az Ön által 2009. 12. 25. 15:54:39 leadott 569 számú megrendelése 2009. 12. 25. 21:48:46 teljesítve lett. Következő munkanaptól várhatóan kiszállítja a megadott szállítási címre a Magyar Posta Logisztika. Illetve ha telephelyi átvételt választott e-mailben és telefonon felkeressük!

A szállítási díjak, melyet a gép a megrendeléskor közöl Önnel, csak akkor érvényesek ha:

– **a rendelt termék(ek) elfér(nek) a túl méretes csomagméreti határokon belül**

Túl méretes csomag:

– leghosszabb oldala max. 1 m, teljes körméret max. 3m.(SZ-H-M)

– legnagyobb csomagméret 1 m³/28 kg

– Amennyiben a megrendelt termék(ek) terjedelmesek, azaz a súly alapján szállíthatók, de könnyű voltak miatt nem férnek bele a csomagba vagy alakjuk miatt nem lehet dobozolni, úgy a tényleges szállítási díjakat telefonon vagy e-mailben jelezzük, s csak annak elfogadása után postázzuk.

Egyéb feltételek:

– **Öblösüvegek normál szállítással történnek, esetlegesen előforduló törés esetén az árú 5%-ig a megrendelő kára, e felett a kárt kifizetjük.**

– Amennyiben az öblösüvegeknél 5 % önrészt nem vállalja a megrendelő, úgy ezt jeleznie-e kell a rendelés mellett, ebben az esetben a csomagot törékenyként szállítjuk. Ez esetben a törékeny felár díját, 50 %-kal emelt postaköltséget pluszban felszámoljuk

– Törékeny felár egyéb esetben: cégünk átvállalja

– Díszüvegeknél és méznél a törékeny felárat nem kell megfizetni.

– 112 kg felett új rendelésben kell leadni a fennmaradt részt.

– Amennyiben gépkocsival vagy más úton a szállítás olcsóbb, úgy akkor azt a díjat kell megfizetni.

– Késedelmes fizetés esetén a fenti díjszabás nem érvényes, akkor a teljes díjat 3000 Ft-ot kell fizetni csomagonként.

– Túl súlyos termékek azok, melyek darabonként a 28 kg (30 kg) tömeget meghaladják.

– A túl súlyos termékekre nem vonatkoznak az általános szállítási feltételek.

– Túl súlyos termék esetén a Megrendelővel a szállítási költség és mód miatt egyeztetünk.

– Előreutalás és bankkártyás fizetés esetén a vételárat azonnal visszautaljuk a megrendelő részére vagy ahonnan az utalás érkezett, amennyiben a megrendelést hiányosan vagy nem tudjuk teljesíteni.

A sérülékeny termékeket, kivéve a normál üvegeket, törékeny kezeléssel adjuk postára, s ennek költségét a Feladó (VIVIEN 2005 KFT) állja.

Ingyenes kiszállítás az alábbi településeken:

-Balatonszentgyörgy

-Vörs

-Hollád

-Balatonberény

-Balatonmáriafürdő

-Balatonkeresztúr

-Fenekpuszta

-Keszthely

Csomag súlya, súlyalapidíj kedvezményes tarifa (teljes díj: 2500 Ft/csomag/28 kg-onként)

Megrendelt termékek összsúlya alapján.(nem tartalmazza a csomagolást!)

0-1 kg 750 Ft

1,1-4 kg 900 Ft

4,1- 9 kg 1200 Ft

9,1-18 kg 1400 Ft

18,1-28 kg 1550 Ft

28,1-29 kg 2300 Ft

29,1-32 kg 2450 Ft

32,1-37 kg 2750 Ft

37,1-46 kg 2950 Ft

46,1-56 kg 3100 Ft

56,1- 57 kg 3850 Ft

57,1-60 kg 4000 Ft

60,1-65 kg 4300 Ft

65,1-74 kg 4500 Ft

74,1-84 kg 4650 Ft

84,1-85 kg 5400 Ft

85,1-88 kg 5550 Ft

88,1-93 kg 5850 kg

93,1 –102 kg 6050 Ft

102,1,1-112 kg 6200 Ft

Amennyiben a gép 0 Ft-os szállítási díjat számol ki, úgy egyedi díj kerül meghatározásra, melyet a Vevővel telefonon vagy e-mailben közlünk, s annak elfogadása esetén kerül a rendelés teljesítésre.112 kg felett egyedi díj kerül meghatározásra.

Utánvét + 400 Ft

Szombati kézbesítés +50%-a a súlyalapnak (csak az MPL által vállalt helyekre, részletek az MPL honlapján)

Díjszámítás: Súlydíj + egyéb díjak

A megrendelő elfogadja, hogy a gép által számított szállítási díjakban eltérés lehet, azonban az eltérést a Megrendelővel egyeztetjük, s ha a Megrendelő a közölt új szállítási díjat elfogadja. Amennyiben a Megrendelő nem fogadja el a közölt új szállítási díjat, úgy a Cég fenntartja a jogot az elállástól.

Webáruház rendelési módok és szövegmagyarázatok:

Átutalás:

Átutalás esetén Önnek kell kezdeményezni a megrendelés kifizetését, ehhez Önnek egy átutalást kell indítani a visszaigazoló e-mailben leírtak alapján. pl.

Új rendelését a következő számon rögzítette: 569. A rendszer 6 500,00 Ft összeget a VIVIEN 2005 Kft. 10403909-50485556-49551006 számlaszámra az elektronikus fizetési feltételek szerint utalja át. A teljesítésről, szállításról e-mailben értesítést fog kapni!

Átutalás esetén 10000 Ft értékhatáron belül,(törzsvásárlóknak 30000 Ft értékhatáron belül) előrefizetés nélkül is leszállítjuk az árut, egyéb esetben az **átutalás megtörténte után.**

Átutalás esetén 400 Ft-ot lehet megspórolni, mivel a megrendelése utánvét díj nélkül lesz teljesítve.

Bankkártyás fizetés:



Szolgáltató: CIB Bank



Elfogadott kártyák:



A fizetés azonnal megtörténik a Bankkártyája alapján. Ilyen esetben Ön át lesz irányítva a CIB Bank Zrt. oldalára s a tranzakció ott történik. A kártyás fizetés biztonságáért a CIB Bank Zrt. felel. A tranzakciót követően tér vissza Ön a mi oldalunkra. Ebben az esetben sikeres tranzakció esetén **400 Ft-ot** szintén megspórol, ráadásul a megrendelt árut azonnal leszállítjuk.

Kérjük olvassa el az egyéb feltételeket a 9. oldalon is.

Utánvét:

Utánvét esetén a szállítás költsége megnő az utánvét díjával, jelen esetben 400 Ft-tal. A megrendelése azonnal teljesítve lesz, s Önnek készpénzben vagy akár bankkártyával kell az MPL képviselőjének fizetni a csomag átvételekor.

Telephelyi átvétel:

Lehetősége van Önnek személyesen is átvenni az árut, melyet összekészítünk Önnek, s telefonon felhívjuk Önt időpont egyeztetés céljából. Ebben az esetben az átvétel idejének lehetőleg 1 hónapon belül kell lennie. Ha Önnek biztosan szüksége lesz a termékre, akkor válassza ezt a módot, hogy a megrendelését az Önnek megfelelő időpontban is tudjuk teljesíteni, azaz a termék biztosan nem fog el.

Üzenetpanel:

Lehetősége van itt közvetlenül üzenetet küldeni, bármit ami fontos lehet Önnek. pl. a szállítás idejéről, átvétel idejéről, termékdíj átvállalás kérése stb.

Átszámol:

Ez a kosárban levő termékek darabszámának megváltoztatása utáni átszámolására szolgál. Az átszámol billentyű. Lenyomása után újból számolja a gép a postaköltséget is, ill. Az átszámol lenyomása után van lehetőség a rendelés leadásának folytatására, azaz a fizetési mód kiválasztására.

Storno:

Törli a tételeket, ill. a RENDELÉST, visszaáll a kezdőlapra.



Kosár tartalma alatt jelenik meg, felhívja a figyelmet, hogy a kért termékből csak a gép által beírt van.



Jelzi, hogy a kért termékből megfelelő mennyiségben van



Bankkártyás online fizetési mód indítása

Webáruház rendelési sorrend.

Ajánlott kezdés:

Bejelentkezés vagy regisztráció a felső linkek segítségével

1.termék kiválasztása

- kategóriák alapján, legelső felső linkeken keresztül
- kereső funkció alapján (be kell írni a termék nevét vagy részletet a névből)

2.Kiválasztott terméket be kell tenni a kosárba.

A kosárban ha megfelelő, akkor az

3.átszámol billentyűvel tovább lépni.(csak akkor enged ha 1000 Ft-ot eléri a rendelés!)

4.kiválasztani a fizetési módot

5.bejelentkezés vagy regisztráció ha nem történt meg eddig

6.megjegyzés írása ha szükséges, szállítási cím módosítása ha szükséges

7.tovább lépés a megrendelem gomb lenyomásával **-rendelése rögzítésre került az online fizetés kivételével**

8.bankkártyás fizetési mód esetén átirányítás a Bank oldalára

9.Bankkártyás fizetés esetén a fizetés megtörténtekor vagy akkor is ha nem történt meg visszairányítás a webáruházban

Rendeléseim menü pont a felső link sorban lehetőséget ad a leadott rendelések újbóli megtekintésére.

Rendelését bármikor módosíthatja telefonon, e-mailen keresztül, ill. Önnek jogában áll 8 napon belül a rendelt termékeket visszaküldeni indoklás nélkül.

Amennyiben a webshoptól a megrendeléstől számított 48 órán belül nem érkezik visszaigazolás az ajánlat elfogadásáról a fogyasztóhoz, a fogyasztó ajánlati kötöttsége megszűnik, azaz a továbbiakban nem köti őt a megrendelése és nem köteles azt átvenni, kifizetni.

Bankkártyás fizetésre (online) vonatkozó szabályok:



Szolgáltató: CIB Bank



Elfogadott kártyák:



A fizetés azonnal megtörténik a Bankkártyája alapján. Ilyen esetben Ön át lesz irányítva a CIB Bank Zrt. oldalára s a tranzakció ott történik. A kártyás fizetés biztonságáért a CIB Bank Zrt. felel.

A **VIVIEN 2005 KFT** részére a **CIB Bank Rt.** biztosítja a kártya elfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártya elfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor Önt átirányítjuk a **CIB Bank** fizetőoldalára, és a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem az **VIVIEN 2005 KFT** oldalán. A **VIVIEN 2005 KFT** az Ön kártya, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

A bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatokra lesz szüksége:

Kártyaszám: A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám

Lejárat dátum: A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám.

Érvényesítési kód: A kártya hátlapján az aláírás panelen található számsor utolsó három jegye (CVV2, vagy CVC2). Amennyiben az Ön kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt legyen szíves üresen hagyni.

Javasoljuk, hogy a gördülékenyebb vásárlás érdekében legyen kéznél bankkártyája.

Az alábbi kártyákat fogadjuk el webáruházunkban:

„X Visa (dombornyomott)

„X MasterCard (dombornyomásos)

„X Electron (nem dombornyomásos), kibocsátótól függően - ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát. Amennyiben az Ön kártyáját kibocsátó bank engedélyezte az interneten való kártyahasználatot, Ön természetesen fizethet internetes áruházunkban Electron kártyájával. Pontos információért kérjük, forduljon a kártyáját kibocsátó bankhoz.

„X Maestro (nem dombornyomott) Kizárólag az OTP Bank Rt. Által kibocsátott, 675761 kezdőszerű kártyák. Amennyiben az Ön kártyáján szereplő kártyaszám csak 10 jegyből áll, a 675761 számsort legyen szíves először beírni, és ezt követően a kártyáján szereplő 10 jegyű számot

3. Általános szerződési feltételek csak a [Http://bolthely.hu/meheszbolt/webaruhazra](http://bolthely.hu/meheszbolt/webaruhazra) vonatkozóan :

A webáruházban regisztráció nélkül is lehet vásárolni. A termékek kiszállítását az MPL vagy a GLS végzi, a kiválasztott módtól függően.

MPL szállítás esetén az alábbi szabályok érvényesek:

Házhoz szállítást az MPL végzi általában a délelőtti órákban.

A postadíjak tartalmazzák a csomagolás költségét is. Az MPL a házhoz kézbesítést 2 alkalommal próbálja meg, majd értesítést hagy. Értesítés után a csomag 10 napon belül vehető át az értesítőn szereplő Postahivatalban. A díjszámításhoz szükséges súlyadatok megtalálható az árlistában is a webáruházakon kívül is.

Termék kiszállítása megrendeléstől számítva a választott mód alapján 1 vagy 2 munkanapon belül.

A kiválasztott 1 munkanapos szállítás azt jelenti, hogy a termék postára adását követően a szállító Cég 1 munkanap múlva a csomagot kiszállítja. A 2 munkanapos szállítás azt jelenti, hogy a termék postára adását követően a szállító Cég a csomagot legkésőbb a 2-ik munkanapon kiszállítja, de az akár a követő munkanap is megérkezhet. **A kiválasztott 1 vagy 2 munkanapos szállítási határidő nem a termék postára adását jelenti, hanem a postára adás utáni időt ! A webáruházban a szállítási alapidíjak az 1 munkanapos tarifa díjai, amelyeket kedvezménnyel lehet csökkenteni a kiválasztott szállítás módjától.** A 13 óra után megrendelt termékeket legkorábban a 2. munkanap kézbesítik, míg a 13 óra előtt megrendelt termékeket elsősorban a következő munkanap (95 %-ban) vagy a 2. munkanapon legkésőbb. Ez csak az 1 munkanapos szállításra vonatkozik, amennyiben egyéb ok nem áll fent.

Lehetséges kedvezmények:

2 munkanapos szállítás esetén 10% kedvezmény az alapárból

Postán maradó csomag esetén szintén 10% kedvezmény az alapárból.

A kedvezmények összevonhatók, a postán maradó csomag esetében a Megrendelő feladata, hogy az üzenetpanelben vagy a szállítási címben a postahivatal helyét megadja. A postahivatalok helye egy külön linken keresztül megtekinthető a honlap segítségével.

Webáruházban történő vásárláskor a vásárló kap egy jóváhagyó automatikus emailt majd a megrendelés lecsomagolásával és postára adásakor egy időben automatikus visszaigazoló e-maileket küldünk .

A szállítási díjak, melyet a gép a megrendeléskor közöl Önnel, csak akkor érvényesek ha :

– **a rendelt termék(ek) elfér(nek) a túl méretes csomagméreti határokon belül .**

Túl méretes csomag:

– leghosszabb oldala max. 1 m, teljes körméret max. 3m.(SZ-H-M)

– legnagyobb csomagméret 1 m³/28 kg

– Amennyiben a megrendelt termék(ek) terjedelmesek, azaz a súly alapján szállíthatók, de könnyű voltuk miatt nem férnek bele a csomagba vagy alakjuk miatt nem lehet dobozolni, úgy a tényleges szállítási díjakat telefonon vagy e-mailben jelezzük, s csak annak elfogadása után postázzuk.

Egyéb feltételek:

Sérülékeny termékeket törékeny kezeléssel adjuk postára, ennek **plusz költsége nincs a Megrendelő felé.**

– Amennyiben gépkocsival vagy más úton a szállítás olcsóbb, úgy akkor azt a díjat kell megfizetni.

– Késedelmes fizetés esetén a fenti díjszabás nem érvényes, akkor a teljes díjat 3000 Ft-ot kell fizetni csomagonként.

– Túl súlyos termékek azok, melyek darabonként a 28 kg (30 kg) tömeget meghaladják.

– A túl súlyos termékekre nem vonatkoznak az általános szállítási feltételek.

– Túl súlyos termék esetén a Megrendelővel a szállítási költség és mód miatt egyeztetünk.

– Előreutalás és bankkártyás fizetés esetén a vételárát azonnal visszautaljuk a megrendelő részére vagy ahonnan az utalás érkezett, amennyiben a megrendelést hiányosan vagy nem tudjuk teljesíteni.

Szállítási díjaink :

A szállítási díj a termékek súlyától függnek !

Csomagszállítási tarifák 2013 szept. 1-től

Termékek súlya alapján (nem a csomag súlya !)

	Alapdíj 1 munkanapos	-10 % kedvezmény	-20 % kedvezmény
0-1000	750 Ft	675 Ft	600 Ft
1001-4000	900 Ft	810 Ft	720 Ft
4001-5000	1 200 Ft	1 080 Ft	960 Ft
5001-18000	1 400 Ft	1 260 Ft	1 120 Ft
18001-28000	1 550 Ft	1 395 Ft	1 240 Ft
28001-29000	2 300 Ft	2 070 Ft	1 840 Ft
29001-32000	2 450 Ft	2 205 Ft	1 960 Ft
32001-37000	2 750 Ft	2 475 Ft	2 200 Ft
37001-46000	2 950 Ft	2 655 Ft	2 360 Ft
46001-56000	3 100 Ft	2 790 Ft	2 480 Ft
56001-60000	3 850 Ft	3 465 Ft	3 080 Ft
60001- től	4 300 Ft	3 870 Ft	3 440 Ft

Utánvét: 400 Ft

70 kg felett egyedi díj kerül megállapításra.

Postán marad -10 % kedvezmény

2 munkanapos -10 % kedvezmény

Együttesen -20 % kedvezmény

1 csomag max. 28 kg lehet, több csomag esetén a díjak többszöröződnek, Pl.50 kg esetén 28 kg + 22 kg díja 3100 Ft.

Amennyiben a gép 0 Ft-os szállítási díjat számol ki, úgy egyedi díj kerül meghatározásra, melyet a Vevővel telefonon vagy e-mailben közlünk, s annak elfogadása esetén kerül a rendelés teljesítésre.

2 munkanapos szállítás 10% kedvezmény az alapdíjból

Postán maradó csomag esetén 10% kedvezmény az alapdíjból.

Postán maradó és 2 munkanapos szállítással megrendelt csomagoknál 20% kedvezmény az alapdíjból.

A szállítási díjak a GLS szállítási mód esetén:

GLS csomagpont, házhoz szállítás átutalás esetén

Átutalásos fizetési mód esetén. Nem szükséges minden esetben előreutalni, részletek az üzletszabályzatban.

0 g felett: 990 Ft

1.000 g felett: 1.290 Ft

4.000 g felett: 1.490 Ft

9.000 g felett: 1.790 Ft

18.000 g felett: 2.190 Ft

28.000 g felett: 2.390 Ft

38.000 g felett: 3.990 Ft

48.000 g felett: 4.190 Ft

58.000 g felett: 4.890 Ft

68.000 g felett: 5.390 Ft

78.000 g felett: 5.890 Ft

88.000 g. felett egyedi ár

GLScsomagpont, házhoz szállítás, utánvét esetén

Önnek a csomag átvételekor kell kifizetni rendelésének értékét.

0 g felett: 1.590 Ft

1.000 g felett: 1.890 Ft

4.000 g felett: 2.090 Ft

9.000 g felett: 2.390 Ft

18.000 g felett: 2.790 Ft

28.000 g felett: 2.990 Ft
38.000 g felett: 4.590 Ft
48.000 g felett: 4.790 Ft
58.000 g felett: 5.490 Ft
68.000 g felett: 5.990 Ft
78.000 g felett: 6.490 Ft
88.000 g. felett egyedi ár

A GLS szállítás kiválasztása esetén a csomag a GLS szállítja ki a, a szállítási díjak meghatározása a fenti tarifák alapján történik. 88000 gr. felett egyedi díj kerül megállapításra, melyet a Vevővel közlünk s csak annak elfogadása esetén teljesítjük a megrendelést.

A GLS 2 alkalommal próbálja meg a kiszállítást.

SMS előértesítés: 160 Ft

A meghíúsult csomagfelvétel esetén ,amikor a szolgáltató nyitvatartási időben nem tudja felvenni a csomagot felelősséget nem vállalunk. A felvételt követően másnap kerül a csomag kiszállításra. A felvétel általában a délutáni órákban történik.

A rendelés során az üzletszabályzatban foglaltaknál az MPL-es részek figyelmen kívül hagyandók.

Magyarázat:

UTÁNVÉT: Önnek készpénzben vagy bankkártyával kell az MPL képviselőjének fizetni a csomag átvételekor.

ÁTUTALÁS: Átutalással vagy Banki kp. befizetéssel kell teljesíteni a fizetést. A csomag átvételekor nem kell fizetni. Önnek 8 napja van a számla kiegyenlítésére.

Személyes átvétel: értesítés után az Üzlet nyitvatartási idején belül bármikor, költsége 0 Ft.

Postára adási határidő a webáruházunkban :

1-2 munkanap

Rendelés esetén 24 órán belül értesítő emailt küldünk a teljesítés várható napjáról. Ez alól csak akkor van kivétel, ha a rendelést legkésőbb másnap teljesítjük, ez esetben a rendelés teljesítéséről küldünk ki emailt. Munkaszünetes napon vagy időben leadott rendelés esetén a 24 órás értesítést nem garantáljuk, az áthúzódhat a legelső munkanap délelőttjére.

A webáruházban levő termékek nem a raktárkészlet alapján rendelhetők, esetenként előfordulhat, hogy egyes termékeket kivonnak forgalomból s ezért beszerezni nem tudjuk, ennek ellenére a webáruházban még szerepel, ennek csupán az az oka, hogy a készletváltozásról nem kapunk jelentést időben.

Amennyiben a terméket a fenti határidővel nem tudjuk szállítani, úgy mindenképpen felvesszük a kapcsolatot telefonon vagy email -ben a megrendelővel.

Amennyiben a webshoptól a megrendeléstől számított 48 órán belül nem érkezik visszaigazolás az ajánlat elfogadásáról a fogyasztóhoz, a fogyasztó ajánlati kötöttsége megszűnik, azaz a továbbiakban nem köti őt a megrendelése és nem köteles azt átvenni, kifizetni.

4.Közös, mindegyik webáruházra vonatkozó általános szerződés feltételek :

A Fogyasztó megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után.

Alábbi feltételek vonatkoznak a telefonon vagy írásban,e-mailben leadott megrendelésekre is. Cégünknek jogában áll a szerződéstől indoklás nélkül elállni a termékek kiküldése előtt. Amennyiben a Vevő a terméket internetes felületen már kifizette s a szerződéstől Cégünk elállt, úgy a teljes költséget az utalási költséggel együtt a Vevő részére 3 munkanapon belül visszautalja.

A rendelés feladása és elküldése azt jelenti, hogy a Megrendelő, továbbiakban mint Vevő elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen feltételeket. A rendelés feladása szerződéskötésnek minősül. A webáruházunk kizárólag Magyarország területére szállít és Magyarországi lakóhellyel rendelkezők részére üzemel. A webáruházak nyelve: Magyar

Nem a fenti pontban szereplő megrendeléseket jogunkban áll törölni. A rendelés feladásakor visszaküldött automatikus rendelési tájékoztató visszaigazolás a szerződéskötésről. Amennyiben rendeléséről a tájékoztatót nem kapja meg, úgy kérjük ismétlje meg rendelését, vagy lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal.

A visszaigazolás írásba foglalt szerződésnek minősül, azaz a rendeléssel és annak visszaigazolásával távollévők között magyar nyelven kötött írásbeli szerződés jön létre a Vevő és az Eladó között . A Vevő a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy az általa szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek, az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat tudomásul vette, megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek tekinti.

A megrendelések a webáruházak adathordozóján kerülnek tárolásra, melyeket külső cégek üzemeltetnek. A külső cégek hibájából történő adatvesztésekért felelősséget nem vállalunk.

Átutalásos fizetési mód esetén 10000 Ft alatti rendelés esetén eltekintünk az előretalástól, a terméket proform számla kiállítás nélkül kiküldjük, s a csomagban levő számla alapján 8 napon belül lehet teljesíteni az utalást. Törzsvásárlóknál ez az érték 30000 Ft.

Egyedi elbírálás esetén az összeghatár megváltoztatható.

Ügyfélszolgálatunk ,telephelyi átvétel címe, nyitvatartási ideje megegyezik az Üzletünk nyitvatartási idejével.

H-P: 0900-1600-ig

március 1 és október 31-e között: 0900-1200-ig

Címe: Balatonszentgyörgy, Berzsenyi utca 104.

Tel.:30/6889227 Tel/Fax 85/377-084

E-mail: info@cegledi.eu

1. Kellékszavatosság

Ön a VIVIEN 2005 Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Ön –választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy

a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát

a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy végső esetben –a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított

kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves

elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő 3 hónap, de legfeljebb egy év.

Ön Cégünkkel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Cégünk nyújtotta. A teljesítéstől

számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés

időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön választása szerint az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás, szavatosság:

Jótállási igények érvényesítéséhez a vásárlásról kiállított számlát vagy a jótállási jegyet őrizze meg. A jótállásra és a szavatosságra a Ptk.-ban és a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendeletben foglaltak az irányadók.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés

után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik. Jótállási idő min. 1 év.

5. Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő az

a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén: „a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével

jár le”;

b) termék adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön

vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.”;

c) több termék szolgáltatásakor: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi.”

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Balatonszentgyörgy, Berzsényi utca 104 Tel.:30/6889227 Tel/Fax 85/377-084

E-mail: info@cegledi.eu vagy vivien2005kft@bszentgyorgynet.hu

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási

költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen

többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatéríthetjük, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Ön nem gyakorolhatja a 45/2014korm-rendelet 20. § szerinti jogát akkor, ha:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát. (2) Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez

felhasznált cserealkatrészekre felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed.

5.A honlapon található tájékoztatás az adatbeviteli hibák kijavításának lehetőségéről.

Egyes hibák a webáruházakban kijavíthatók, ”átszámol, stornó, cím megadása, regisztrációs adatok”, és egyéb menüpontokban. Amennyiben Ön a hibát észrevette, de a rendelését hibásan küldte el, akkor haladéktalanul hívja az ügyfélszolgálatot. Nem munkaidőben leadott rendelés esetén nem szükséges telefonálni, elégséges e-mailben elküldeni a hibát és a kérést az info@cegledi email címre. Visszaigazolási kérelmet mindenképpen kérjen, mert a visszaigazolással igazoljuk, hogy a kérése beérkezett.

Hibásan elküldött rendelésekért Cégünk felelősséget nem vállal, de igyekszik a legolcsóbb módját választani, hogy a Vevőt kár ne érje.

6.Felelősség:

A Vevő a rendelés leadásával, illetve a regisztrációval egyben, magára nézve kötelezően elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, kijelenti, hogy azt ismeri, tisztában van a rendelés, és a teljesítés feltételeivel, ismeri az Internet lehetőségeit és korlátait, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és az esetleges hibákra. A regisztrációs lap téves vagy hibás kitöltése esetén a regisztráció érvénytelen. Az ebből származó esetleges téves teljesítésért az Eladó semmilyen formában nem vállal felelősséget. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett ár, amely tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA) is. A vételáron felül a vásárlót terheli a szállítás költség, mely a rendelési összesítőn külön tételben feltüntetünk erről automatikus rendelési tájékoztatót küldünk. Munkatársunk a megrendelés feldolgozása után visszaigazolást küld, mely tartalmazza a szállítási határidőt és a csomagolás költségét is. A visszaigazolás írásba foglalt szerződésnek minősül, azaz a rendeléssel és annak visszaigazolásával távollévők között kötött írásbeli szerződés jön létre a Vevő és az Eladó között. Az Eladó nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, ami az áruházhoz való csatlakozás miatt következett be, egyedül, a Vevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait az esetleges behatolóktól. Az Eladót nem terheli felelősség az Interneten küldött, vagy fogadott adat elvesztése, az internetes hálózatban bekövetkező működési hiba miatt, ami megakadályozhatja a zavartalan működést, valamint nem felelős a szoftver, a program, vagy más technikai hiba miatt bekövetkezett semmilyen hiányosságért. Az Eladó az ezzel/ezzel kapcsolatos minden (kártérítési) felelősségét kizárja, amit a Vevő a regisztrációval kifejezetten tudomásul vesz és elfogad.

7.Egyéb:

- Cégünk utánvétes, portós csomagokat, küldeményeket nem vesz át.
- Az interneten megrendelt termékeket az átvétel után sértetlen állapotban 14 napon belül visszaküldhetik. A visszaküldés a költsége a Vevőt terheli.
- Telefonon leadott rendelés esetén a szállítási díjat a Megrendelővel közöljük.
- E-mailben leadott rendelés esetén a visszaigazoló e-mailben közöljük a szállítási költséget is.
- Cégünk valamennyi csomag esetén számlát állít ki, ha nincs külön számlázási cím, akkor a szállítási cím alapján. A számlát a csomagba tesszük bele, eltérő kérést teljesítünk.
- A csomagokat zárjeggyel zárjuk le. Amennyiben a csomag sérült, akkor az átvételkor ragaszkodjunk tételes

jegyzőkönyv felvételéhez! Mindenképpen vetessük fel a jegyzőkönyvet, még akkor is, ha előreláthatólag nem fogunk kártérítési igényt benyújtani.

– Amennyiben a csomagon az utánvét összege téves, azaz pl. átutalásos csomag esetén nem 0 Ft, vagy az összeg eltér a megállapodástól, úgy a csomagot ne vegyék át, hanem küldjék vissza a Postára megőrzésre, jelezve, hogy a csomag sorsáról a feladó fog intézkedni. Ilyen esetben a Megrendelővel való egyeztetés után intézzük a csomag sorsát.

-Egyedi, kifejezetten a Vevő kérésére, igényére gyártott vagy beszerzett termék esetében a visszavásárlási garancia nem érvényes. Jelen feltételeket az Eladó szabadon módosíthatja. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor a módosítás szövege megjelenik a weblapon. Abban az esetben, ha a látogató bármilyen formában megsérti a jelen Feltételekben foglalt szabályokat, az Eladó szabadon érvénytelenné nyilváníthatja a Vevő megrendelését. A weblap üzemeltetője és/vagy az Eladó fenntartja a jogot, hogy weboldalon található tartalom jogosulatlan használata, így idegen honlapon a tartalom részének vagy egészének közzététele előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül, a honlap tartalmának külső támadása, hírlevélben, vendégkönyvben a törvényes előírásokat és/vagy társadalmi normákat sértő esetekben, illetve e-mailben történő szándékos vírusküldés, kéretlen levélküldés - Spam - esetén a szükséges jogi lépéseket megtegye, és a jogsértő fél elérhető adatait a hatóságoknak átadja.

Cégünk a regisztrált Ügyfelektől sem most sem a jövőben soha semmilyen díjat nem fog kérni, ez irányban az Üzletszabályzatát sosem módosítja. A webáruházakban a regisztráció és vásárlás ingyenes.

5. Adatvédelmi nyilatkozat

A felhasználó adatainak marketingcélokra történő felhasználása cégünknel nem engedélyezett, így az Ön adatait nem fogjuk felhasználni, erre vonatkozólag Önnek nem kell nyilatkoznia.

A személyes adatokra vonatkozó követelmények a gépi feldolgozás során:

- az Ön személyes adatit tisztességesen és törvényesen dolgozzuk fel,
- az adatokat csak meghatározott és törvényes célra tároljuk, és attól eltérő módon nem használjuk fel,
- megfelelő biztonsági intézkedéseket teszünk az adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a jogtalan hozzáférést, megváltoztatást vagy terjesztést megakadályozzuk.

Adatvédelmi irányelvek:

A VIVIEN 2005 KFT kötelezettséget vállal arra, hogy felhasználóinak bármely adatának felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos, figyelemfelkeltő és egyértelmű közlést tesz közzé, amelyben tájékoztatja őt az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről. Mindezeket túlmenően, minden olyan esetben, amikor az adatfelvételt, kezelést, rögzítést nem jogszabály teszi kötelezővé, a VIVIEN 2005 KFT felhívja a felhasználó figyelmét az adatszolgáltatás önkéntességére. Az érintettet tájékoztatni kell az adatkezelés céljáról és arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni. Az adatkezelésről való tájékoztatás megtörténik azzal is, hogy jogszabály rendelkezik a már létező adatkezelésből továbbítással vagy összekapcsolással az adat felvételéről.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a VIVIEN 2005 KFT. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Az adatok felvétele, rögzítése és kezelése során az Alapelveknél rögzített korlátozásokat minden esetben betartja, tevékenységéről az érintettet annak igénye szerint, elektronikus levelezés útján tájékoztatja. A VIVIEN 2005 KFT kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Elvesztett jelszó, felhasználónév pótlása az Ügyfél felé:

Elvesztett jelszó és felhasználónév esetén cégünk gépi úton nem pótol. Amennyiben szükségessé válik ennek pótlása úgy azt telefonon vagy e-mailben kérjük jelezni, s az Ügyfél beazonosítása után (személyes adatok kikérdezése) azt kiadjuk. Nem szükséges az Ügyfél beazonosítása, ha az az eredeti megadott e-mail címről ír, ill. telefon esetén a megadott telefonszámról telefonál s azt kijelzi a készülék.

5.Etikai nyilatkozat

Cégünk a vásárlás során és a vásárlás után is a Vevők érdekeit szem előtt tartva jár el. Etikai kódexünk mindössze ennyi:

A Vevőnek mindig igaza van !

6. Reklamációk kezelése

Reklamáció a **Telephelyen** történhet a Vásárlók Könyvébe történő bejegyzéssel, szóban, levélben, telefonon és e-mailben. Minden reklamációt kivizsgálunk és a Vevőt a vizsgálati eredmények függvényében kártalanítjuk. Interneten történő vásárlás során a Vevő a megrendelést követően, az áru átvétel után még 8 napig bármikor élhet visszamondási jogával. Az eljárás ez esetben

utánvétel csomag esetén: A kért termék(ek) visszaküldése sima csomagként, telefonos egyeztetéssel akár utánvétel csomagként is, de ehhez kérjük az egyeztetést, mert Cégünk csak olyan csomagot vesz át utánvétként, amiről tud.

Átutalásos fizetés esetén ha a termék már ki van fizetve

– a termék(ek) visszaküldése után Cégünk visszautalja a termék(ek) értékét arra a folyószámlára, ahonnan érkezett az utalás

Ha a termék(ek) még nincsenek kifizetve, akkor csak vissza kell küldeni

Bankkártyás fizetés esetén a visszaküldés után Cégünk visszautalja a termék(ek) árát arra a folyószámlára, amihez tartozott a Bankkártya.

A visszautalás a csomag megérkezése után legkésőbb a 2-ik munkanapon megtörténik.

Szállítás késése miatt, azaz a **feladástól számítva másnapra** nem érkezik meg a csomag, sérült, felbontott csomag, elveszett áru s egyéb eset miatt a postaköltséget jóváírjuk, akár egy másik rendelésben vagy készpénzként kifizetve. Szállítási hibát kérjük mihamarabb jelezni !

Csomag átvétele után 14 napig van lehetőség reklamálni, ettől eltérni csak indokolt esetben van módunkban.

Reklamációkat az alábbi címre kérjük :

levél: VIVIEN 2005 KFT, 8710 Balatonszentgyörgy, József Attila utca 11.

e-mail: info@cegledi.eu másolatot kérjük a sandor@cegledi.eu címre címezni !

telefon:30/37 37 647,85/377-864

30/6889227 Tel/Fax 85/377-084

Fax:85/377-864

Reklamációk elbírálási ideje max.: 3 munkanap

Vitarendezés:

Jelen szerződésből fakadó minden vitát a felek békés úton igyekeznek rendezni tiszteletben tartva egymás jogait és érdekeit. Amennyiben ez nem vezet eredményre, vitájuk eldöntésére alávetik magukat a Marcali Városi Bíróság illetékességének. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az 1993. Lxxviii. tv., valamint a PTK rendelkezései az irányadók.

A vitás felek békéltető testülethez fordulhatnak.

Elérhetősége:

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefon: 82/501-000

Fax: 82/501-046